

互联网邮件安全客户端  
快速使用手册

# 目 录

1	专属安全客户端介绍 .....	2
2	专属安全客户端的优点 .....	2
3	使用场景说明 .....	3
4	使用快速指引 .....	4
4.1	已有用户启用.....	5
4.2	新注册用户.....	5
4.3	更换或遗失手机.....	5
4.4	忘记邮箱密码.....	6
5	客户端安装配置方法 .....	6
5.1	手机下载安装 PBC-ID .....	6
5.1.1	安卓系统下载安装 PBC-ID.....	6
5.1.2	IOS 系统下载安装 PBC-ID .....	8
5.2	下载安装 PBC 邮件.....	9
5.2.1	安卓系统下载安装 PBC 邮件 .....	9
5.2.2	IOS 系统下载安装 PBC 邮件.....	11
5.2.3	电脑下载安装 PBC 邮件 (windows) .....	12

## 1 专属安全客户端介绍

为了提高互联网邮件系统使用的安全性和便捷性，登录使用互联网邮件系统必须使用人民银行专属安全客户端，包括两部分：提供身份认证的“PBC-ID”（手机安装），提供邮件收发的“PBC 邮件”（手机或电脑安装）。

- **PBC-ID（必须安装）**：安装在手机上的智能手机令牌 APP，为登录邮件系统提供动态口令、二维码扫描等双因子认证，类似网银的 key。初次登录，需邮箱用户名、密码认证，之后可设置手势密码、指纹密码等登录。
- **PBC 邮件（推荐安装）**：安装在移动设备（手机、平板）或电脑上的安全邮件客户端，可浏览邮件、收发邮件，便于随时随地使用。初次登录，需邮箱用户名、密码认证，之后可设置手势密码、指纹密码等登录。

## 2 专属安全客户端的优点

- **更安全：**

（1）“PBC-ID”提供了“用户名+密码+动态口令”的安全登录方式，能更好地保护邮箱账户信息，有效防范恶意攻击、盗号等行为。

（2）通过专属安全邮件客户端，邮件存储、传输全程加密，有效提高数据安全性。

● 更便捷：

**(1) 免除每次登录输入用户名、密码的繁琐。**

首次设置“PBC-ID”和“PBC 邮件”完成后，可直接通过手势、指纹等方式轻松进入。电脑登录邮箱网页可用“PBC-ID”扫码；移动设备登录“PBC 邮件”可自动调用“PBC-ID”获取动态口令授权，只需点击确认授权即可。

**(2) 免除定期修改邮箱密码的繁琐。**

“PBC-ID”是给邮件系统新增的防盗门，初次设置完成后，随身携带的手机就是钥匙。多了一道防护，可免除定期修改复杂邮箱密码的麻烦。

**(3) 公共邮箱使用更安全。**

管理员为有权限登录公共邮箱的个人用户分配使用权后，用户可以使用自己的 PBC-ID 账号登录公共邮箱，公共邮箱使用更安全。

### 3 使用场景说明

场景	使用说明
前提：手机安装激活“PBC-ID”	手机需要下载安装“PBC-ID”客户端，激活后可设置手势或指纹密码，用于身份认证。
移动端 (手机、平板)	1、下载安装“PBC 邮件”和“PBC-ID”； 2、第一次登录时，使用邮件用户名、口令登录，以后可设置手势或指纹密码； 3、“PBC 邮件”客户端自动调用“PBC-ID”认证，不需再手动输入口令，也不需定期修改口令。
电脑端 (PBC 邮件客户端)	1、下载安装“PBC 邮件”客户端； 2、第一次登录时，使用邮件用户名、口令登录，以后可使用“PBC-ID”扫码登录； 3、手机没有联网时，可手动输入“PBC-ID”离线生成的动

	<p>态口令登录。</p> <p>4、不再需要定期修改口令。</p> <p>5、目前没有苹果电脑版本。</p>
电脑端 (网页)	<p>1、可用“PBC-ID”扫二维码登录，不用输入用户名口令；</p> <p>2、手机没有联网时，可手动输入“PBC-ID”离线生成的动态口令登录。</p> <p>3、不再需要定期修改口令。</p>
公共邮箱 (PBC 邮件客户端)	<p>1、申请公共邮箱登录权限；</p> <p>2、在“PBC 邮件”客户端添加个人邮箱后，添加公共邮箱。</p> <p>3、使用个人“PBC-ID”认证登录公共邮箱。</p> <p>4、为加强公共邮箱的安全管理，不提供公共邮箱网页登录。</p>
其他	<p>1、“PBC 邮件”客户端支持对主流个人邮箱统一管理，包括新浪、网易、QQ、189 等，但需要在上述邮箱的官网打开 imap 协议。目前移动端暂不支持 hotmail。</p> <p>2、“PBC-ID”客户端支持硬件绑定，默认每个用户只能绑定一个移动终端，如需变更移动终端可自行手动解绑。</p> <p>3、“PBC 邮件”移动端和“PBC-ID”绑定，因此也只能安装在一个移动终端，如需增加，需要单独设置。</p>

#### 4 使用快速指引

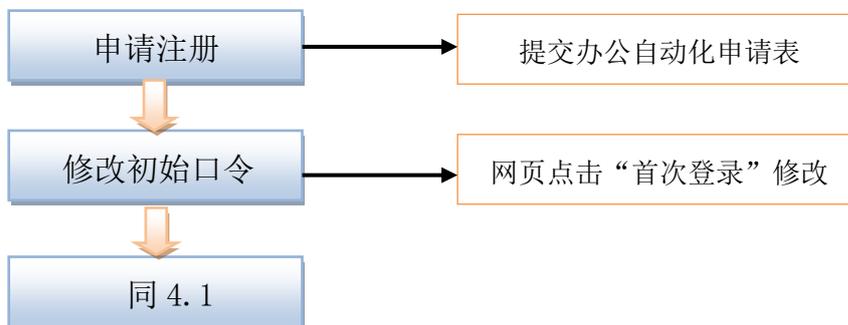
初次使用，请通过电脑浏览器登录互联网邮件首页，点击页面下方“相关下载”，进入下载页面，根据提示选择安装相应客户端。推荐使用组合如下：

终端		客户端		网页	最佳体验
		PBC-ID	PBC 邮件		
手机	iPhone	√	√	√	PBC-ID + PBC 邮件
	安卓	√	√	√	PBC-ID + PBC 邮件
平板	iPad	√	√	√	PBC-ID + PBC 邮件
	安卓	√	√	√	PBC-ID + PBC 邮件
电脑	Mac	-	-	√	手机端 PBC-ID + 网页
	Windows	-	√	√	手机端 PBC-ID + PBC 邮件/网页

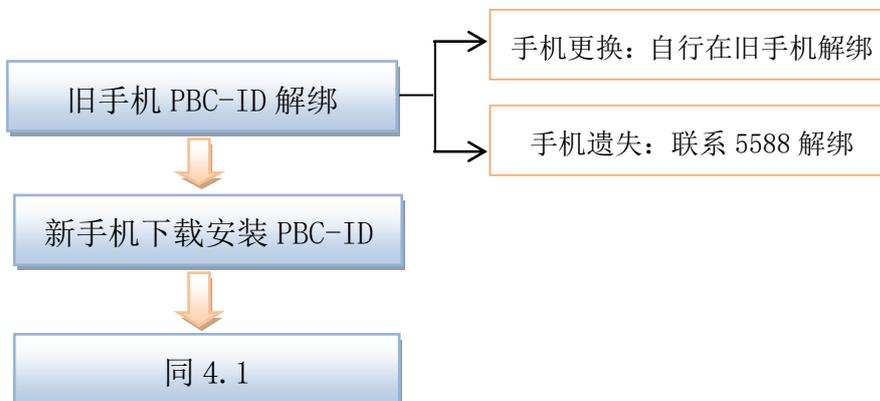
## 4.1 已有用户启用



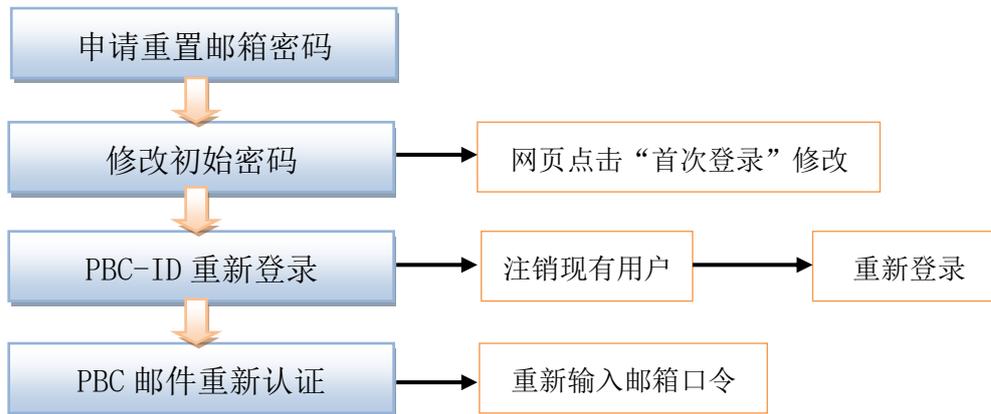
## 4.2 新注册用户



## 4.3 更换或遗失手机



## 4.4 忘记邮箱密码



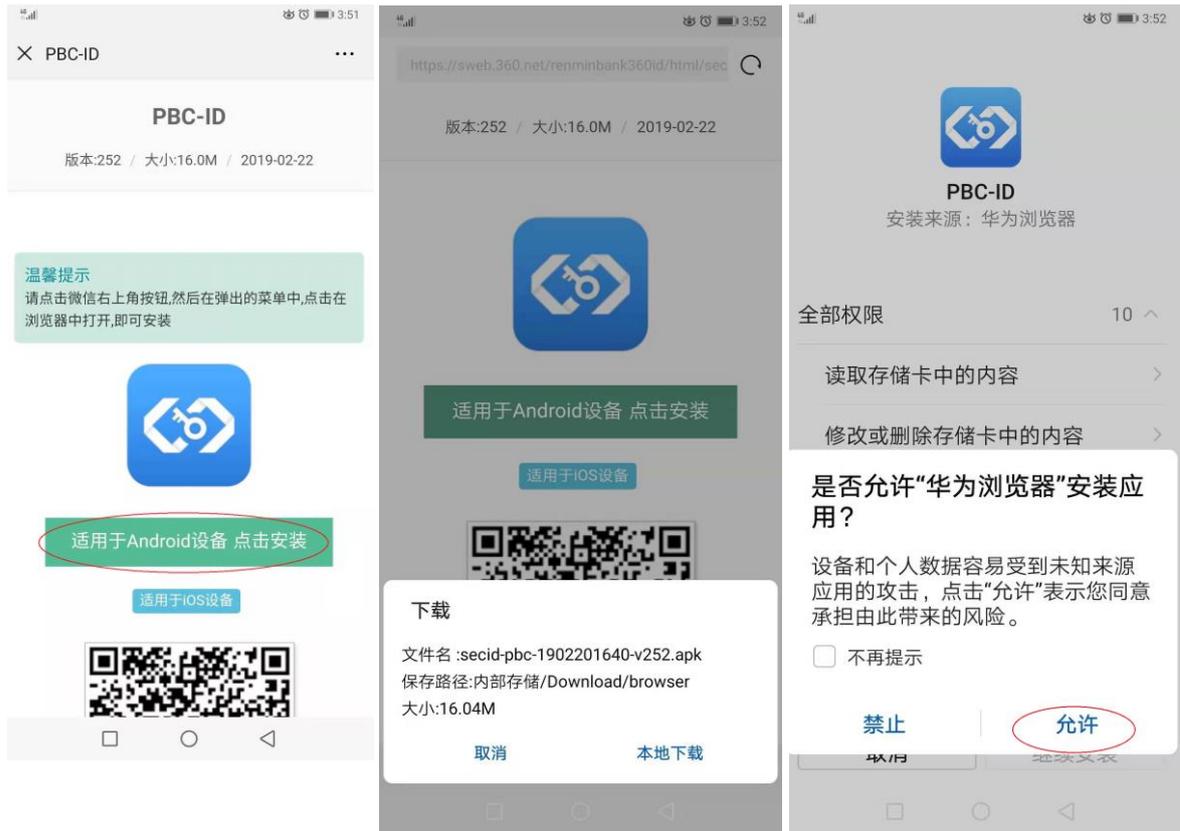
## 5 客户端安装配置方法

### 5.1 手机下载安装 PBC-ID

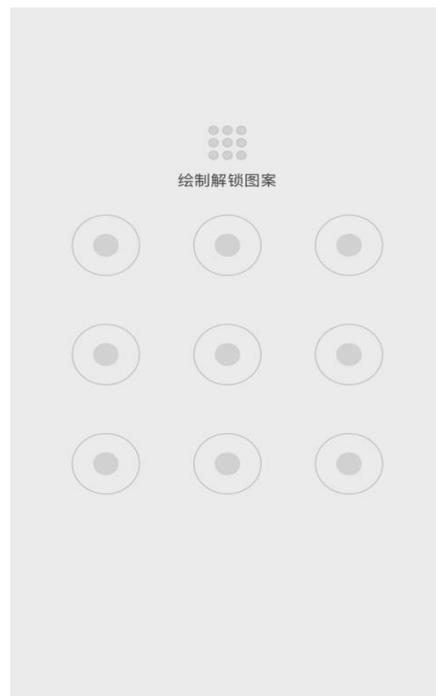
PBC-ID 与用户终端硬件绑定，每位用户只能在一台移动终端上安装使用。

#### 5.1.1 安卓系统下载安装 PBC-ID

- 使用手机浏览器打开下载页面如图（以华为手机为例），点击安装，信任或允许浏览器安装所下载应用。（提示：微信无法直接打开安装，必须在浏览器打开。）



- 配置 PBC-ID: 安装完成后, 点击图标进入初始配置页面, 输入邮箱账号、密码, 点击“登录”。认证通过后可设置手势密码、指纹密码等。

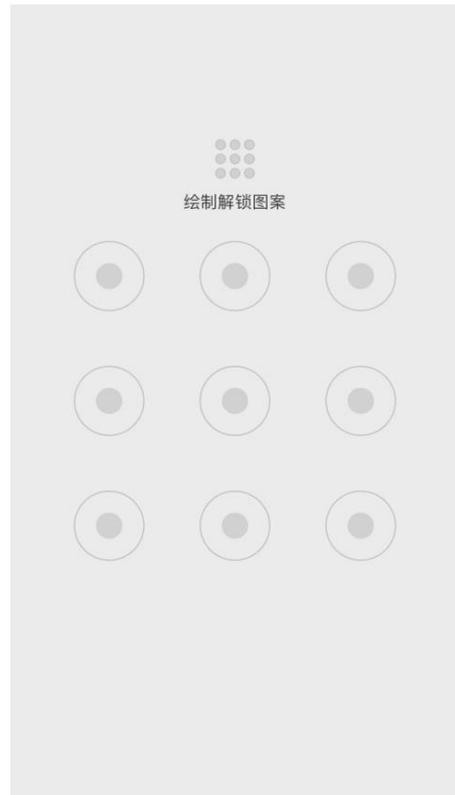


### 5.1.2 IOS 系统下载安装 PBC-ID

- ios 系统必须用 Safari 浏览器打开下载页面，下载完成后，需要在“设置”——“通用”——“设备管理”中对下载的 PBC-ID 进行信任后安装，具体如下：



- 配置 PBC-ID：安装完成后，点击图标进入初始配置页面，输入邮箱账号、密码，点击“登录”。认证通过后可设置手势密码、指纹密码等，以后每次使用不用再手动输入账号口令。



## 5.2 下载安装 PBC 邮件

### 5.2.1 安卓系统下载安装 PBC 邮件

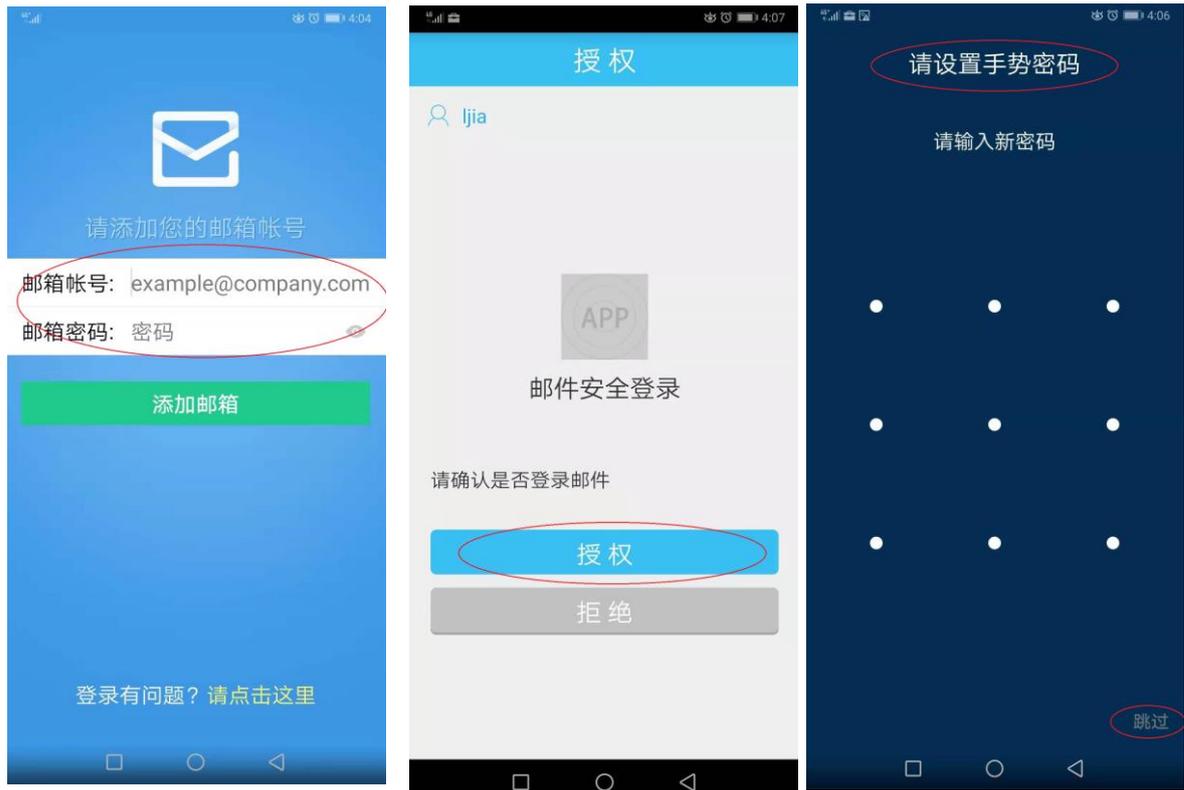
- 使用手机浏览器打开下载页面如下(以华为手机为例), 点击安装, 并信任或允许浏览器安装所下载应用, 与 PBC-ID 下载方式相同。

(提示: 微信无法直接打开安装, 必须在浏览器打开。)



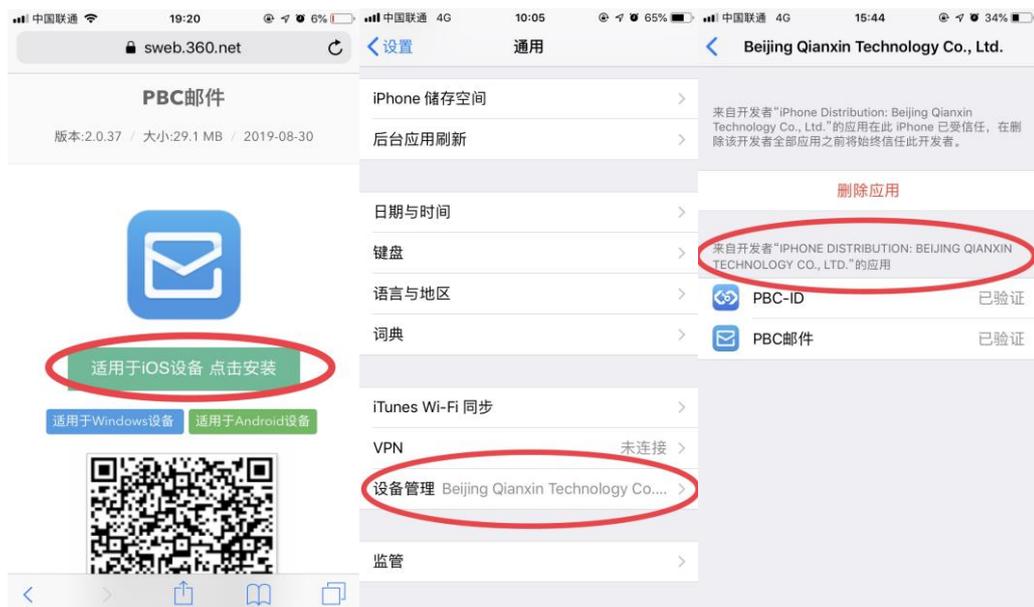
➤ 配置 PBC 邮件客户端：

- ①安装完成后，点击图标进入首次添加账户页面，输入邮箱账号、密码，点击“添加邮箱”。
- ②认证通过后自动调用 PBC-ID 进行动态口令授权，请点击“授权”。
- ③授权通过后，界面自动回到 PBC 邮件，可选择设置手势密码、指纹密码或跳过。
- ④设置完成后，再次进入 PBC 邮件，不用再手动输入账号口令，只需轻轻一划即可方便使用。



### 5.2.2 IOS 系统下载安装 PBC 邮件

- 下载安装：ios 系统必须用 Safari 浏览器打开下载页面，下载完成后，需要在“设置”——“通用”——“设备管理”中对下载的 PBC 邮件进行信任后安装，与 PBC-ID 下载方式相同。



➤ 配置 PBC 邮件客户端：

①安装完成后，点击图标进入首次添加账户页面，输入邮箱账号、密码，点击“添加邮箱”。

②认证通过后自动调用 PBC-ID 进行动态口令授权，请点击“授权”。

③授权通过后，界面自动回到 PBC 邮件，可选择设置手势密码、指纹密码或跳过。

④设置完成后，再次进入 PBC 邮件，不用再手动输入账号口令。



### 5.2.3 电脑下载安装 PBC 邮件（windows）

➤ 点击 PBC 邮件的 windows 版下载按钮后，按照提示安装。



➤ 配置 PBC 邮件客户端：

① 安装完成后，点击图标进入首次添加账户页面，需输入邮箱账号、密码，然后点击下一步。

新建邮件帐号

请输入您的电子邮件地址

Email地址: test@pbc.gov.cn

下一步(N) 取消(C)

新建邮件帐号

请输入您的验证信息

Email地址: test@pbc.gov.cn

密码: \*\*\*\*\*  显示明文

发信署名: test

<上一步(B) 下一步(N) 取消(C)

② 弹出双因子认证界面，点击二维码验证，通过手机 PBC-ID “安全扫一扫” 扫描二维码进行双因子认证。或者点击手动验证输入 PBC-ID 中的动态验证码。



③等待一段时间，让系统自动完成邮箱配置，配置成功后，点击“完成”，也可以在此进行“高级设置”或“测试账号”。之后，可直接进入收件箱，并可看到邮件列表。

